



# Wenbeleid KDV en BSO

versie 12 april 2022

## Inleiding

Met het formuleren van dit beleid wil Robinson Kinderopvang ouders en pedagogisch medewerkers inzicht geven in de manier waarop wij omgaan met het wennen van nieuwe kinderen op een groep. Het ene kind kan meer moeite hebben met veranderingen, vreemde situaties of een nieuwe omgeving dan het andere, afhankelijk van de leeftijd of de omstandigheden.

Wennen biedt kinderen de mogelijkheid kennis te maken met de pedagogisch medewerkers, de kinderen, de groepsruimte, de geluiden, de geuren, het dagritme en de regels van de groep, zonder het vertrouwde van de ouder(s).

Robinson Kinderopvang heeft in haar beleid beschreven dat voor alle kinderen die nieuw op een groep (over) geplaatst worden de mogelijkheid bestaat om een periode van 'wennen' af te spreken. Wennen is in alle leeftijdsfasen van een kind van belang maar krijgt wel, afhankelijk van de leeftijd, anders vorm.

## Doel

Doel van de wenperiode:

- Voor het kind: het kind kan op een geleidelijke, doch gestructureerde wijze vertrouwd raken met een nieuwe omgeving, pedagogisch medewerkers en kinderen
- Voor de ouder: de ouders kunnen vertrouwd raken met de situatie de zorg voor het kind geleidelijk uit handen te geven
- Voor het kindercentrum / de groep / de pedagogisch medewerkers: het kindercentrum kan per dag een eigen programma maken rond de wenperiode

Doel van het wenbeleid is om het kind de gelegenheid te bieden vertrouwd te worden met de nieuwe situatie en een veilige plek op de groep te leren vinden, zodat het kind zich prettig gaat voelen binnen de kinderopvang en van daaruit zich kan gaan ontwikkelen. Daarnaast geeft het wennen de ouder(s) de mogelijkheid de reactie van hun kind te zien en rekening te kunnen houden met wat er bij komt kijken om hun kind weg te brengen.

## Visie

Een goede wenperiode kan een belangrijke rol spelen in het ontstaan van een veilige basis voor het kind. Veiligheid (zowel mentaal als fysiek) is één van de basisbegrippen binnen het pedagogisch beleid van Robinson Kinderopvang. De rol van de pedagogisch medewerkster is belangrijk voor het veilig voelen en hechten. In een opvoedingssituatie is het kind voor zijn gevoel van welbevinden afhankelijk van een beperkt aantal mensen. Een emotionele band met een volwassene is nodig om zich pas echt veilig te kunnen voelen.

Van belang is dat de volwassene invoelend reageert, ontvankelijk is voor signalen van het kind, emotioneel ondersteunt en het kind de ruimte geeft. Op deze manier ontwikkelt het kind basisvertrouwen, ontstaat er een emotionele band en het besef dat er altijd iemand is op wie het kind kan terugvallen, hetgeen een voorwaarde is voor een optimale ontwikkeling.

## Continue proces

Extra aandacht voor overdracht tussen ouder en pedagogisch medewerkster tijdens het halen en brengen van het kind is belangrijk. Toch kan het zo zijn dat kinderen het de eerste weken nog steeds wat moeilijk hebben. Dit verschilt sterk per kind. Dit kan komen door de leeftijd van het kind, maar ook door het karakter, de thuissituatie, omstandigheden op de groep enz.

De pedagogisch medewerkster zal gedurende de wenperiode:

- gericht kijken en luisteren naar het kind om zo het kind te leren kennen en oog te krijgen voor het eigene van het kind.
- het kind vertrouwd maken met de nieuwe omgeving, ruimte, spelmateriaal, groepsgenootjes en andere pedagogisch medewerkers door bijvoorbeeld het kind apart te nemen bij het spelen, of extra tijd om mee te gaan naar de verschillende ruimtes of extra te knuffelen.
- een sfeer creëren, waarin het kind zich veilig en vertrouwd voelt en zal structuur bieden, zoals kennismaken met een vast dagritme en vaste rituelen.

Op welke manier de pedagogisch medewerkster dit doet is sterk afhankelijk van de leeftijd van het kind. Concreet betekent dit bijvoorbeeld voor een baby dat er rust gecreëerd wordt, een vertrouwd plekje als bed en box gezocht wordt en dat er rust is om de overgang tussen thuis en de groep goed te laten verlopen. Bij een peuter staat het omgaan met andere kinderen centraal. De pedagogisch medewerkster zal het nieuwe kind voorstellen aan de andere kinderen, samen spelen met het kind tussen de andere kinderen, wegwijs maken in de groep, waar het toilet is, waar het speelgoed staat en het kind ondersteunen in het spel.

De ouder zal de pedagogisch medewerkers goed informeren over het kind in de groep, zodat zij beter in kan spelen op de behoefte van het kind. Goede communicatie tussen pedagogisch medewerkster en ouders zal een positieve invloed hebben op het wenproces. Respect, openheid, elkaar serieus nemen en een positieve benadering zijn voor Robinson Kinderopvang uitgangspunten in het omgaan met elkaar. De ouder zal zich houden aan de afspraken rond bereikbaarheid en het ophalen van het kind. Ook kan de ouder zelf ervaring opdoen met het brengen van het kind en biedt de wenperiode ook voor hen de mogelijkheid om vragen te stellen aan de pedagogisch medewerkers over allerlei zaken die meespelen bij de opvang. Het wennen zal zeker nog doorlopen tijdens de opvang.

## **Uw beschikbaarheid tijdens de wenperiode**

Om ervoor te zorgen dat het gevoel van veiligheid en vertrouwen inderdaad tijdens deze periode tot stand komt, bouwen wij de tijd die uw kind bij ons doorbrengt, zorgvuldig op. Nauw overleg met u is hierbij van groot belang.

Verder is ook uw beschikbaarheid tijdens de wenperiode noodzakelijk. Houdt u hier rekening mee met uw werk en/of andere afspraken, zodat u tijdens de eerste dag(en) bereikbaar bent.

Hoe snel uw kind went, hangt van verschillende factoren af, met name van de leeftijd en de mate waarin het zich in het algemeen op zijn gemak voelt bij nieuwe mensen. Hoe meer informatie u met ons over uw kind deelt, hoe beter wij op zijn/haar specifieke behoeften kunnen inspelen.

## **Wenschema kinderdagverblijf**

Voor alle kinderen:

- 1e keer: van 9.00 tot 11.00 uur
- 2e keer: van 9.00 tot 13.00 uur
- 3e keer: van 9.00 tot 15.00 uur

Voor kinderen die al eerder naar een kinderdagverblijf geweest zijn geldt hetzelfde schema.

## **Wennen op een nieuwe groep**

Als uw kind overgaat naar een volgende groep vertellen wij dit tijdig, zowel aan uzelf als aan uw kind. Het kan enkele weken duren voor uw kind in een nieuwe groep is gewend; de tijd die het daar doorbrengt bouwen we langzaam op. Zo leert uw kind de nieuwe pedagogisch medewerkers en de kinderen kennen. De pedagogisch medewerkers van de oude en de nieuwe groep wisselen informatie uit over uw kind.

Een pedagogisch medewerker van de oude groep begeleidt het wennen op de nieuwe groep; u hoeft hier dus zelf niet bij te zijn en hier dus geen tijd voor te reserveren.

Vanzelfsprekend wordt er ook een afspraak met u gemaakt om kennis te maken met de pedagogisch medewerkers van de nieuwe groep.

## Wennen op de naschoolse opvang

De behoefte om te wennen bij kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar kunnen sterk uiteenlopen. Jonge kinderen hebben wellicht behoefte aan wennen samen met de ouder, terwijl de oudere kinderen het misschien helemaal niet fijn vinden als de ouder erbij aanwezig is. We overleggen hierover altijd met u en met uw kind. Het is belangrijk ons te realiseren dat een kind van 4 jaar in korte tijd veel veranderingen doormaakt. Behalve dat het de overstap maakt van het kinderdagverblijf of de peuterspeelzaal naar school, gaat het ook naar de naschoolse opvang. Daar komt het in een grotere groep dan het voorheen gewend was en vaak zitten er niet alleen leeftijdsgenootjes in deze groep, maar kinderen van 4 tot 13 jaar. Deze overstap vraagt dus de nodige begeleiding. Daar hoort onder meer bij, dat uw kind vóór plaatsing op de groep samen met u kennis heeft gemaakt met de pedagogisch medewerkers, zodat het weet wie hem/haar later van school komt halen. Een rondleiding door de groepsruimte en kennismaking met de kinderen van de groep is ook van belang voorafgaand aan de plaatsing.

## Extra Zorg

Het kan mogelijk zijn dat er extra zorg rondom het wennen nodig is. In alle gevallen waarin extra zorg nodig is, zal het uitgangspunt zijn dat de opvang die Robinson Kinderopvang biedt verantwoord is voor het kind en de groep. Samen met ouders wordt gezocht naar mogelijke oplossingen. In het team wordt gekeken naar een oplossing. Mocht het kind toch moeite blijven houden met het wennen (na afgesproken termijn met de ouders), dan kan het vestigingshoofd samen met de ouder besluiten tot stopzetting van de opvang als het voor het kind of de groep beter is.

## Tot slot

De wenperiode begint vanaf de eerste dag dat het contract ingaat. Houd u er dus alstublieft rekening mee dat u in de eerste twee weken na de plaatsing van uw kind ook tijd heeft voor de wenperiode.