



Plaatsingsbeleid KDV en BSO

versie 11 januari 2021

Inleiding

Robinson Kinderopvang biedt opvang voor kinderen van nul tot vier jaar in kinderdagverblijven (KDV) en voor kinderen die de basisschool bezoeken opvang na schooltijd bij de buitenschoolse opvang (BSO). Op sommige locaties wordt ook vóór- en tussenschoolse opvang (VSO respectievelijk TSO) geboden.

Dit plaatsingsbeleid heeft uitsluitend betrekking op de inschrijving en plaatsing van kinderen op het KDV en de BSO. Met dit plaatsingsbeleid geeft Robinson Kinderopvang haar klanten inzicht in de wijze waarop aanmeldingen worden behandeld en beschikbare kindplaatsen worden aangeboden.

NB: waar gesproken wordt over de klant wordt de ouder/verzorger bedoeld

Doelstelling

Robinson Kinderopvang stelt zich ten doel de capaciteit kindplaatsen in haar kindercentra optimaal af te stemmen op de behoefte van haar klanten. Ook wil Robinson Kinderopvang haar klanten in een zo vroeg mogelijk stadium zekerheid geven over de plaatsing van hun kind.

Het streven is voor alle ingeschreven kinderen tijdig de gevraagde opvang te bieden. Als dit niet direct mogelijk is, spant Robinson Kinderopvang zich in om - met inachtneming van de in dit plaatsingsbeleid opgenomen richtlijnen en binnen haar mogelijkheden - een passend alternatief te bieden. Hierbij geldt als uitgangspunt dat Robinson Kinderopvang een optimale bezetting van kindplaatsen dient te realiseren, teneinde een rendabele exploitatie en daarmee continuïteit te kunnen waarborgen.

Informatie en inschrijving

Uitgebreide informatie over onze kindercentra, openingstijden, de wijze van aanmelden alsmede dit plaatsingsbeleid zijn te vinden op de website www.robinson.nl

Aanmelding

Voor KDV opvang kan een kind aangemeld worden zodra de (verwachte) geboortedatum en de gewenste ingangsdatum van de opvang bekend zijn. De inschrijfdatum is de datum van de ontvangst van het inschrijfformulier. Voor BSO kan een kind worden ingeschreven vanaf de (verwachte) geboortedatum.

Voor iedere opvangvorm dient apart ingeschreven te worden. Een kind wordt niet automatisch doorgeplaatst van KDV naar BSO (dit hangt namelijk ook af van de keuze van de basisschool), maar krijgt wel voorrang bij plaatsing (zie voorrangscriteria bij *Plaatsingscriteria*).

Robinson Kinderopvang bevestigt een inschrijving digitaal (per e-mail). Aanmelding biedt echter nog geen garantie voor plaatsing.

Plaatsingscriteria

Wanneer op een kindercentrum een plek vrij komt, beoordeelt Robinson Kinderopvang welk ingeschreven kind voor plaatsing in aanmerking komt. Hierbij wordt met name gelet op de match tussen:

- de gewenste ingangsdatum en de datum waarop de plek beschikbaar komt;
- specifieke dag(en) die is/zijn aangevraagd;
- leeftijd van het te plaatsen kind t.o.v. de leeftijdsopbouw van de groep.

Voor BSO geldt verder dat de school die het kind bezoekt, gekoppeld moet zijn aan de BSO-locatie.

Naast de match in dagen, ingangsdatum en leeftijd kunnen ook voorrangscriteria een rol spelen bij de plaatsing van kinderen. Robinson Kinderopvang hanteert de volgende voorrang criteria:

1. kinderen van eigen personeel
2. tweede en volgende kinderen uit een gezin waarvan al een kind gebruik maakt van opvang bij Robinson Kinderopvang
3. voor een plaatsing op een BSO krijgen kinderen die vanuit het KDV doorstromen voorrang.

Aanbod van een plaats

Zodra plaatsing mogelijk is en voorafgaand aan plaatsing, neemt Robinson Kinderopvang contact op met de klant. Plaatsingen worden in de regel per post aangeboden. De klant ontvangt van Robinson Kinderopvang een brief met een voorstel.

Wanneer de klant gebruik wil maken van het plaatsingsvoorstel dient het voorstel ondertekend te worden en binnen de afgesproken tijd teruggestuurd te worden aan Robinson Kinderopvang.

Algemeen

Plaatsingsvoorwaarden

- Plaatsing vindt plaats wanneer de ouder heeft voldaan aan alle aanmelding- en inschrijvingsverplichtingen die Robinson hanteert en als de plaatsingsovereenkomst ondertekend door Robinson tijdig is ontvangen.
- Plaatsing gaat in op de gewenste dag van de maand.
- In het KDV worden kinderen voor minimaal 4 dagdelen geplaatst; deze regel stelt de kinderen beter in staat te wennen aan de groep, de groepsregels en de groepsleiding én stelt de groepsleiding beter in staat om een goede band op te bouwen met elk individueel kind.
- In de BSO geldt dit advies niet.
- Afname van halve dagen is niet mogelijk.

Voorstel

Als er een kindplaats vrijkomt worden de ouders waarvan de kinderen op de wachtlijst staan telefonisch of schriftelijk door de administratie benaderd. Ouders krijgen zeven dagen de tijd om te reageren op het schriftelijke voorstel. Na ontvangst van het getekende voorstel door Robinson, is de plaats gereserveerd.

Mochten ze binnen deze termijn niet hebben gereageerd dan verliezen zij hun aanspraak op de voorgestelde plaatsing.

Plaatsingsovereenkomst

Als de ouders akkoord gaan met het aanbod ontvangen ze een plaatsingsovereenkomst in duplo met daarbij de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang. Deze plaatsingsovereenkomst dient binnen zeven dagen getekend bij Robinson retour te zijn, willen ouders hun eerste aanspraak op de aangeboden plaatsing niet verliezen. De betreffende vestiging wordt over de komst van het nieuwe kindje schriftelijk / per e-mail geïnformeerd.

Voorwaarden en ingangsdatum

Met de ondertekening van het opvangcontract gaat de klant akkoord met de voorwaarden, zoals deze in het opvangcontract staan genoemd. Plaatsingen, mutaties en opzeggingen kunnen iedere dag van de maand ingaan.

Wanneer een klant een plaatsingsvoorstel accepteert dat niet (geheel) conform de wens is, kan de inschrijving van het kind desgewenst gehandhaafd blijven tot het moment waarop de gevraagde plaats wel beschikbaar is. De plaatsingscriteria blijven van toepassing. De oorspronkelijke inschrijfdatum blijft gehandhaafd.

Doorplaatsing

Voor doorplaatsing naar een andere leeftijdsgroep binnen dezelfde opvangsoort is geen nieuw plaatsingsverzoek nodig. Het is mogelijk dat een plaatsing slechts tijdelijk wordt toegekend, bijvoorbeeld omdat de verwachting is dat een kind vanwege plaatsgebrek bij het bereiken van een zekere leeftijd niet kan doorstromen naar een volgende leeftijdsgroep. Indien dit het geval is, staat de einddatum altijd nadrukkelijk in het opvangcontract vermeld.

Ruilen

Robinson hanteert een klantvriendelijk ruilbeleid waarbij het mogelijk is om **vooraf** een ruil aan te vragen die valt binnen twee weken voor tot twee maanden na de oorspronkelijke datum, mits de bezetting dit toelaat.

In principe komen kinderen op vaste dagen naar de kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang. Het kan echter voorkomen dat ouders op andere dan de vaste dagen opvang nodig hebben. Het ruilen is een service en geen recht.

Voorwaarden hiervoor zijn:

- Het opsparen en later inhalen van gemiste dagdelen is niet mogelijk.
- Ruilen kan alleen als de normale bezetting op de groep het toelaat; Robinson kan geen extra pedagogische medewerkers inzetten. Het kind kan in principe alleen op andere dagen in de eigen groep komen.
- Ruildagen zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor broers of zussen worden ingezet.
- Wanneer het vanuit pedagogisch oogpunt niet verantwoord is dat een kind ruilt, kan dit door de pedagogisch medewerkers worden aangegeven.
- Feestdagen kunnen niet geruild worden. Het gaat dan om de dagen waarop de opvang, conform de CAO, gesloten is (Nieuwjaarsdag, 2e Paasdag, Hemelvaartsdag, Koninginnedag, 2e Pinksterdag, Kerstmis en Bevrijdingsdag (eens per 5 jaar)).

Mutaties

Een mutatieverzoek (wijziging van opvang) wordt door de klant per mail ingediend bij de locatiemanager of administratie. Een mutatieverzoek wordt behandeld conform hetgeen onder "Plaatsingscriteria" is beschreven. Een mutatie die geen wijziging inhoudt van de afgesproken prijs voor de opvang (bijvoorbeeld bij een wisseling van dagen hele dagopvang) wordt door Robinson Kinderopvang bevestigd aan de klant, zodra de aangevraagde wijziging mogelijk is. Mutatie wordt dan bevestigd met een plaatsingsovereenkomst. Bij het verminderen van het aantal dagen, dienen ouders rekening te houden met de opzegtermijn van één maand.

Reeds geplaatste kinderen:

- Ouders die voor hun kind een dag meer opvang willen of willen ruilen, of kinderen die overstappen naar een andere vestiging van Robinson hebben voorrang boven nieuwe aanvragen en voor zover de bezetting dit toelaat.
- Rekening houdend met deze basisprincipes hanteert Robinson het voorrangbeleid op:
 - 2de (3de enz.) kinderen uit één gezin;
 - Doorstromers van KDV naar BSO;
 - Wisseling of extra dagen voor reeds geplaatste kinderen binnen dezelfde locatie (voor zover de planning dit toelaat);
 - Overplaatsing naar een andere locatie van Robinson met al dan niet een wisseling of uitbreiding van dagen, voor reeds geplaatste kinderen (voor zover de planning dit toelaat).

Naast deze regels geldt dat de datum van inschrijving bepalend is.

Wachlijst

Als er meerdere kinderen zijn die in aanmerking komen voor één plaats, dan wordt het langst ingeschreven kind het eerst geplaatst.

Wachlijst onderhoud

Jaarlijks worden de wachtlijstgegevens gecontroleerd.

Beëindiging van een plaats

te oud voor het KDV

Na de vierde verjaardag eindigt de plaatsing op het KDV automatisch, e.e.a. volgens het contract. Aanmelding voor de naschoolse opvang gebeurt door opnieuw inschrijven (zie hierover bovenstaand hoofdstuk 'Plaatsing').

Overbruggingsmogelijkheid in de vakantie

Ouders kunnen schriftelijk bij de administratie het verzoek indienen om een kind dat net vier jaar is geworden een vakantie te laten overbruggen op het KDV. Het hangt af van de ontwikkeling van het kind en van het aantal doorstromers of dit mogelijk is. De administratie overlegt dit altijd met de locatiemanager.

Te oud voor de BSO

Een kind kan gebruik maken van de BSO tot het begin van het schooljaar waarin het kind naar het voortgezet onderwijs gaat.

Nog één vakantie naar de BSO

Een BSO-plaats wordt automatisch beëindigd wanneer het kind van de basisschool af gaat, en wel op 31 juli van dat schooljaar. Ouders kunnen schriftelijk, bij de administratie, een verzoek indienen of een kind de vakantie mag overbruggen in de BSO. Ook in dit geval wordt in nauw overleg tussen de administratie en de locatiemanager bekeken of het mogelijk is.

Andere redenen voor beëindiging

- Een ouder kan de overeenkomst schriftelijk (per brief of e-mail) beëindigen. De opzegtermijn is een maand vanaf de dag van opzegging. De ouder ontvangt een bevestiging dat de plaatsing is beëindigd. Dit geldt ook als de werkelijke opvang nog niet ingegaan is.
- Robinson beëindigt per direct de plaatsingsovereenkomst indien het geplaatste kind komt te overlijden.
- Wanneer het geplaatste kind een zodanige ernstige handicap ontwikkelt waardoor opvang niet meer mogelijk is, zal Robinson de opzegtermijn soepel hanteren.
- Robinson behoudt zich het recht voor de opvang te beëindigen indien een situatie ontoelaatbaar is (herhaaldelijk te laat ophalen van het kind) of als de verstandhouding niet meer correct is.

- Robinson behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen de plaatsingsovereenkomst te beëindigen, eerder of afwijkend van het bovenstaande. Robinson zal hierover altijd eerst in overleg met de ouders gaan.
- Robinson kan de overeenkomst met de ouders waarvan het kind twee maanden opvang heeft genoten zonder dat betaling heeft plaatsgevonden met onmiddellijke ingang beëindigen, tenzij de ouder direct betaalt. De beëindiging ontslaat de ouders niet van de verplichting om voor de genoten opvangperiode te betalen. De ouders worden hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.