



**GGD**  
**Kennemerland**

## Inspectierapport

Robinson Korte Zijlweg 9a en 9 (KDV)  
Korte Zijlweg 9  
2051BD Overveen  
Registratienummer 152634149

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

GGD Kennemerland  
Bloemendaal  
05-10-2018  
Jaarlijks onderzoek  
Afgesloten

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Op 5 oktober 2018 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Bloemendaal een onaangekondigd tweede deel van het jaarlijkse onderzoek uitgevoerd bij Kinderdagverblijf Robinson Korte Zijlweg in Overveen.

Tijdens dit risico gestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over kinderdagverblijf Robinson Korte Zijlweg en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### Feiten over kinderdagverblijf Robinson Korte Zijlweg

KDV Robinson Korte Zijlweg is gevestigd in een gebouw aan de Korte Zijlweg 9 in Overveen. Twee stamgroepen (0-2 jaar) zijn gehuisvest op de begane grond en twee stamgroepen (2-4 jaar) op de eerste verdieping. De locatie staat geregistreerd in het LRK met 78 kindplaatsen.

De vier stamgroepen staan dagelijks onder begeleiding van één of twee beroepskrachten per stamgroep afhankelijk van het aantal kinderen wat opgevangen wordt en de leeftijd van de kinderen.

KDV Robinson Korte Zijlweg is onderdeel van Robinson BV, een organisatie met verschillende locaties en opvangvormen in Haarlemmermeer, Overveen en Bennebroek.

### Herstelaanbod jaarlijkse onderzoek 2017

Tijdens het jaarlijkse onderzoek uitgevoerd op 9 februari 2017 is gebleken dat de veiligheidsrisico's die kinderen lopen bij het buitenspelen, onvoldoende geborgd waren met passende maatregelen. Tijdens het onderzoek is de houder de mogelijkheid aangeboden om een herstelaafsprake te maken. De houder heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid en na herbeoordeling is gebleken dat voldaan werd.

### Belangrijkste bevindingen eerste deel van het jaarlijkse onderzoek uitgevoerd op 17 mei

Tijdens het eerste deel van het jaarlijkse onderzoek is geconstateerd dat de volgende items en/of voorwaarden onvoldoende werden nageleefd:

- Het pedagogisch beleids- en werkplan van de houder voldeden niet volledig aan de gestelde voorwaarden.
- Het item Aantal beroepskrachten voldeed niet aan alle getoetste voorwaarden.
- Het item Stabiliteit van de opvang voor kinderen voldeed niet aan alle getoetste voorwaarden.
- De houder droeg er onvoldoende zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
- De vastgestelde schriftelijke klachtenregeling voldeed niet aan de gestelde eisen en was niet overeenkomstig de voorwaarde.

### Belangrijkste bevindingen tweede deel van het jaarlijkse onderzoek uitgevoerd op 5 oktober

Tijdens dit onderzoek blijkt dat voldaan wordt aan de tijdens dit onderzoek getoetste items en voorwaarden.

De houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport en heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Tijdens dit tweede deel van het jaarlijkse onderzoek zijn een aantal voorwaarden van het item Pedagogisch beleid getoetst.

### Pedagogisch beleid

Tijdens het eerste deel van het jaarlijkse onderzoek uitgevoerd op 17 mei is geconstateerd dat het algemene pedagogisch beleids- en locatie specifieke werkplan niet volledig aan de volgende voorwaarden voldeed;

- In het pedagogisch beleids- en werkplan werd beschreven op welke de wijze de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs wordt gestreefd. De doorlopende ontwikkellijn met de buitenschoolse opvang ontbrak. Er werd ingegaan op de wijze waarop de kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs, maar dit werd niet beschreven voor de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang. Opgemerkt was dat ouders geadviseerd wordt de overdracht die ze ontvangen als een kind 4 jaar wordt, over te dragen aan de basisschool.
- In het pedagogisch beleids- en werkplan werd beschreven op welke de wijze de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt. De beschrijving van de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind, ontbrak.

De houder heeft het pedagogisch beleids- en werkplan aangepast en deze voldoen aan de beide getoetste voorwaarden. Ook de opmerking is verwerkt.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (KDV Het Zijltje Overveen, aangepaste versie 2018)
- Pedagogisch werkplan (KDV Het Zijltje Overveen, aangepaste versie 2018)

## Personeel en groepen

Tijdens dit tweede deel van het jaarlijkse onderzoek zijn een aantal voorwaarden van de items 'Aantal beroepskrachten' en 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' getoetst.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens het eerste deel van het jaarlijkse onderzoek uitgevoerd op 17 mei is het volgende geconstateerd:

- De beschrijving in het pedagogisch beleids- en werkplan van de vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio, kwamen niet overeen met de praktijk op maandag op één van de stamgroepen.

Tijdens dit onderzoek blijkt dat de vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio die beschreven worden in het pedagogisch werkplan, overeenkomen met de werktijden vermeld op het standaard personeelsrooster van alle stamgroepen.

Uit een gesprek met de beroepskrachten en het personeelsrooster van week 36 t/m 39 blijkt ook dat voldaan wordt aan de getoetste voorwaarde.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Tijdens het eerste deel van het jaarlijkse onderzoek uitgevoerd op 17 mei is geconstateerd dat niet voldaan werd aan de voorwaarden gesteld aan de inzet van vaste beroepskrachten die zijn toegewezen aan kinderen tot één jaar en vanaf één jaar.

Uit het standaard personeelsrooster met de dagelijkse inzet van de vaste beroepskrachten per stamgroep en een gesprek met de beroepskrachten blijkt welke vaste beroepskrachten aan de stamgroepen toegewezen zijn. Uit de personeelsroosters en de presentielijsten van de kinderen van week 36 t/m 39 blijkt dat voldaan wordt aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Presentielijsten (week 36 t/m 39)
- Personeelsrooster (week 36 t/m 39)
- Standaard personeelsrooster (dagelijkse inzet vaste beroepskrachten per stamgroep)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV Het Zijltje Overveen, versie 2018)
- Pedagogisch werkplan (KDV Het Zijltje Overveen, versie 2018)

## **Veiligheid en gezondheid**

Tijdens dit tweede deel van het jaarlijkse onderzoek is één voorwaarde van het item Veiligheids- en gezondheidsbeleid getoetst.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens het eerste deel van het jaarlijkse onderzoek uitgevoerd op 17 mei heeft de houder onvoldoende kunnen aantonen dat gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig was die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Tijdens dit onderzoek blijkt dat van de 10 vaste beroepskrachten die worden ingezet, negen beroepskrachten gekwalificeerd zijn voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Uit een gesprek met de beroepskrachten en de personeelsroosters van week 36 t/m 39 blijkt dat voldaan wordt aan de gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- EHBO certificaten
- Personeelsrooster (week 36 t/m 39)

## Ouderrecht

Tijdens dit tweede deel van het jaarlijkse onderzoek is een voorwaarde van het item Klachten en geschillen getoetst.

### **Klachten en geschillen**

Tijdens het eerste deel van het jaarlijkse onderzoek uitgevoerd op 17 mei is geconstateerd dat de vastgestelde schriftelijke klachtenregeling niet volledig aan de gestelde eisen voldeed.

De houder heeft de klachtenregeling aangepast en deze voldoet aan de gestelde eisen overeenkomstig de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Klachtenregeling (aangepaste versie 2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;</li><li>- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</li></ul> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Aantal beroepskrachten</b>
<p>De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.</p> <p>Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website <a href="http://www.1ratio.nl">www.1ratio.nl</a></p> <p>Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.</p> <p>Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</b>
<p>Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>



## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Ouderrecht

### Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
  - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
  - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
  - de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
  - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
  - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Robinson Korte Zijlweg 9a en 9  
Website : <http://www.robinson.nl>  
Aantal kindplaatsen : 78  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Robinson Kinderopvang BV  
Adres houder : Korte Zijlweg 9  
Postcode en plaats : 2051BD Overveen  
Website : [www.robinson.nl](http://www.robinson.nl)  
KvK nummer : 34131017  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Kennemerland  
Adres : Postbus 5514  
Postcode en plaats : 2000GM Haarlem  
Telefoonnummer : 023-5159500  
Onderzoek uitgevoerd door : P.R. Schurer

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bloemendaal  
Adres : Postbus 201  
Postcode en plaats : 2050AE OVERVEEN

### Planning

Datum inspectie : 05-10-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 13-11-2018  
Vaststelling inspectierapport : 08-12-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-12-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-12-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 10-12-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.